**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЖУРАВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**КАНТЕМИРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**396720, с. Журавка, ул. 50 лет Октября, 122 тел. 40-908**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ  ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Журавского сельского поселения Кантемировского муниципального района Воронежской области  за 1 квартал 2025 года»**

 В отчетном периоде администрацией обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Журавского сельского поселения в форме электронного документа, в письменной форме и устно.

      За 1-ый квартал 2025 года общее количество поступивших в администрацию Журавского сельского поселения  устных и письменных обращений граждан составило 2, (на 1 обращение больше) по сравнению с 1 кварталом 2024  года (АППГ - 1).      Основная масса обращений граждан имеет первичный характер, оба обращения поступили в электронной форме, по сравнению с АППГ – 1, также поступило в электронном виде.

      Тематика обращений граждан в администрацию Журавского сельского поселения  в 1 квартале  2025 года:

 - ЖКХ (размещение контейнерных площадок для сбора мусора) – 50  % обращений,    1;

- о поиске родственников погибших в ВОВ – 50% обращений, 1.

     Из вышестоящих и других организаций в администрацию Журавского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

           В  администрацию Журавского сельского поселения  в 1-м квартале 2025  года     устных      обращений не поступило.  В 1-м квартале 2024 года устных  обращений не было.

В первом  квартале 2025  года  в администрацию Журавского сельского поселения  поступили обращения от жителей населенных пунктов, не входящих в состав поселения. От жителей населенных пунктов, входящих в состав поселения,   в первом  квартале 2025г.  обращений не поступало.

В 1 квартале 2025 года в администрацию коллективных обращений граждан не поступало, также как и в аналогичном периоде 2024 года количество коллективных обращений не было.

       В  1-м  квартале 2025г.  в обращениях граждан  вопросы касались   об уточнении адресов контейнерных площадок для ТКО и поиск родственников. Вопросы рассмотрены: разъяснены и поддержаны.

Глава Журавского сельского поселения                          Р.В.Каплиев