**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЖУРАВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**КАНТЕМИРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**396720, с. Журавка, ул. 50 лет Октября, 122 тел. 40-908**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ  ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Журавского сельского поселения Кантемировского муниципального района Воронежской области  за 2 квартал 2024года»**

 В отчетном периоде администрацией обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Журавского сельского поселения в форме электронного документа, в письменной форме и устно.

За 2-ой квартал 2024 года общее количество поступивших в администрацию Журавского сельского поселения  устных и письменных обращений граждан составило 5 обращение, (что на четыре обращения больше по сравнению с обращениями за 2-й квартал 2023г.).      Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

      Тематика обращений граждан в администрацию Журавского сельского поселения  во 2 квартале  2024 года:

 - о поиске родственников и сохранности похозяйственных книг – 25  % обращений;    1

- о наличии ЗУ с коммуникациями - 25 %; 1

- конфликт с соседями - 50%; 2 (1 – повторное)

     Из вышестоящих и других организаций в администрацию Журавского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

           В  администрацию Журавского сельского поселения во 2-м квартале 2024  года было одно устное обращение, что на одно обращение больше, чем  во 2-м квартале 2023  года     (не поступило 0).

Во втором квартале 2024  года  в администрацию Журавского сельского поселения  поступило обращение от жителей, населенных пунктов, не входящего в состав Журавского поселения. От жителей населенных пунктов, входящих в состав поселения,   во втором  квартале 2024г.  было одно обращение (с.Журавка).

Во 2 квартале 2024 года в администрацию коллективных обращений граждан не поступало. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года: коллективных обращений не было.

Во 2 квартале 2024 года в администрацию поступило 2 электронных обращения.

        Во  2-м  квартале 2024г.  в обращениях граждан  вопросы касались    тем поиска родственников, предоставления сведений о земельных участках. Во  2-м  квартале 2024г.  было зарегистрировано 1 повторное обращение. Обращения  граждан рассмотрены и разъяснены.

     Глава Журавского сельского поселения                          Р.В.Каплиев