**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЖУРАВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**КАНТЕМИРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**396720, с. Журавка, ул. 50 лет Октября, 122 тел. 40-908**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ  ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Журавского сельского поселения Кантемировского муниципального района Воронежской области  за 3 квартал 2023года»**

 В отчетном периоде администрацией обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Журавского сельского поселения в форме электронного документа, в письменной форме и устно.

      За 3-ий квартал 2023 года общее количество поступивших в администрацию Журавского сельского поселения  устных и письменных обращений граждан составило 4, (что на -50%) обращений  больше по сравнению с 3 кварталом 2022  года (2).  Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

      Тематика обращений граждан в администрацию Журавского сельского поселения  в 3 квартале  2023 года:

- о благоустройстве (уличное освещение) – 50 % обращений;   (2);

- о предоставлении документов – 25% (1);

- сфера ЖКХ – 25% (1).

     Из вышестоящих и других организаций в администрацию Журавского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

           В  администрацию Журавского сельского поселения  в 3-м квартале 2023  года     устных      обращений не поступило, также как и  в 3-м квартале 2022 года (0).

В третьем квартале 2023  года  в администрацию Журавского сельского поселения  поступили обращения от жителей п.Охрового Завода (1 обращение - коллективное), от жителей с.Журавка (1 обращение – коллективное). Два обращения поступило от граждан , не проживающих на территории поселения. От жителей других населенных пунктов, входящих в состав поселения,   в третьем  квартале 2023г.  обращений не поступало.

В 3 квартале 2023 года в администрацию поступило 2 коллективных обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года количество коллективных обращений не увеличилось (АППГ – 1).

В 3 квартале 2023 года в администрацию поступило 2 электронных обращения граждан, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года больше на 1 обращение.

        В  3-м  квартале 2023г.  в обращениях граждан  вопросы касались    темы благоустройства, а именно водоснабжения и уличного освешения. Все обращения  граждан рассмотрены и решены.

  Глава Журавского сельского поселения                          Р.В.Каплиев