**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЖУРАВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**КАНТЕМИРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**396720, с. Журавка, ул. 50 лет Октября, 122 тел. 40-908**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ  ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Журавского сельского поселения Кантемировского муниципального района Воронежской области  за 4 квартал 2022года»**

 В отчетном периоде администрацией обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Журавского сельского поселения в форме электронного документа, в письменной форме и устно.

      За 4-ый квартал 2022 года общее количество поступивших в администрацию Журавского сельского поселения  устных и письменных обращений граждан составило 3, по сравнению с 4 кварталом 2021  года (2).  Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

      Тематика обращений граждан в администрацию Журавского сельского поселения  в 4 квартале  2022 года:

- о ремонте дорог – 33  % обращений;    1

- отопление в МКД – 33% обращений; 1

- поиск родственников - 33% обращений; 1

     Из вышестоящих и других организаций в администрацию Журавского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

           В  администрацию Журавского сельского поселения  в 4-м квартале 2022  года     устных      обращений не поступило.  В 4-м квартале 2021 года устных  обращений не было.

В четвертом квартале 2022  года  в администрацию Журавского сельского поселения  поступили обращения от жителей с.Журавка (1 обращение), п.Охрового Завода (1 обращение), от жителей другого региона  (1 обращение). От жителей других населенных пунктов, входящих в состав поселения,   в четвертом   квартале 2022г.  обращений не поступало.

В 4 квартале 2022 года в администрацию поступило 1 коллективное обращение. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года количество коллективных обращений увеличилось в 1 раз (АППГ – 0).

        В  4-м  квартале 2022г.  в обращениях граждан  вопросы касались      различных тем. Все обращения  граждан рассмотрены и разъяснены.

      Глава Журавского сельского поселения                          Р.В.Каплиев